

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO del 01.07.2011

1. Oggetto

1.1 Il presente documento è redatto da Internet ONE S.R.L., corrente in Varese (VA) in Via Piemonte 95, C.F. e P. IVA IT02286170127, iscritta alla C.C.I.A.A. di Varese al n. 0243967, Registro Delle Imprese di Varese n. 02286170127, di seguito denominata Internet ONE, con la finalità di regolamentare i rapporti col CLIENTE, persona fisica o giuridica i cui dati sono riportati nell'allegata **SCHEDA TECNICA**, che acquisisce una tantum, saltuariamente o stabilmente i prodotti e/o servizi da Internet ONE stessa realizzati o commercializzati.

1.2 L'insieme delle CONDIZIONI GENERALI, della **SCHEDA TECNICA** e dell'**OFFERTA COMMERCIALE**, così come di ogni altro eventuale documento appositamente concordato e sottoscritto dalle parti, costituisce il CONTRATTO tra Internet ONE ed il Cliente per la fornitura di prodotti e/o servizi.

2. Definizioni

2.1 Le parti dichiarano di volere fare ricorso alla terminologia qui di seguito riportata, aderendo altresì alle definizioni interpretative ivi contemplate;

- "Contratto", si veda supra 1.2
 - "Parte", Internet ONE o il Cliente, a seconda del contesto.
 - "Parti", Internet ONE e il Cliente.
 - "Utente", persona fisica ovvero giuridica che, previa corretta e veritiera registrazione dei propri dati, usufruisce del prodotto o del servizio.
 - "Dati", i dati dell'utente necessari all'esecuzione del contratto.
 - "Fornitore", la società Internet ONE o il produttore del prodotto e/o servizio a seconda del contesto
 - "Prodotto", prodotto o elenco dei prodotti, e prestazioni connesse, realizzati o commercializzati da Internet ONE.
 - "Servizio", servizio o elenco dei servizi, e prestazioni connesse, erogati o commercializzati da Internet ONE.
 - "Dispositivo di Accesso", Prodotto o Servizio Internet ONE per l'accesso alla navigazione Internet o per la Telefonia VoIP.
- 2.2 Per tutto quanto non specificato al precedente 2.1, si rimanda alle disposizioni legali/normative, alle definizioni tecniche correntemente accettate, nonché agli usi derivanti dalle pratiche e dalle consuetudini commerciali.

3. Prodotti e Servizi

3.1 Internet ONE svolge attività prevalente di ISP (Internet Service Provider) con abilitazione riconosciuta dai cogenti albi nazionali. Per la natura stessa dell'attività, in costante e inarrestabile evoluzione tecnologica, appare di fatto impossibile redigere un elenco prodotti e servizi che rimanga sostanzialmente invariato nel tempo. Cionondimeno, si evidenzia che le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno da ritenersi pienamente efficaci anche per tutti i prodotti e servizi acquistati dal Cliente che non siano ivi specificamente declinati, salvo diverse pattuizioni sottoscritte dalle parti.

3.2 Allo stato attuale, Internet ONE realizza e commercializza, o semplicemente commercializza, primariamente i seguenti Prodotti e Servizi:

- Servizi Internet e Telefonia VoIP e CS/CPS
- Consulenza tecnica, inclusa l'Assistenza Informatica sia "Onsite" che Teleassistenza
- Hardware (computer e periferiche in genere) e Software

3.3 La descrizione e gli standard qualitativi dei prodotti e servizi Internet ONE sono contenuti nel documento "Offerta Commerciale", parte integrante del presente Contratto, ovvero in altro documento fornito appositamente da Internet ONE al Cliente. Per contratti conclusi a distanza, le caratteristiche dei servizi acquistati saranno definite dal Cliente tra le opzioni messe a disposizione da Internet ONE in apposito formato elettronico, compilato a cura del Cliente medesimo.

3.4 Internet ONE si impegna ad erogare le eventuali risorse fisico/logiche necessarie per il funzionamento del prodotto e/o servizio acquistato dal Cliente nei termini di cui al presente Contratto. Internet ONE si riserva la facoltà di modificare le suddette risorse e le modalità di erogazione del servizio, garantendo comunque livelli di prestazione non inferiori a quelli convenuti col Cliente e di darne, qualora necessario, adeguata comunicazione allo stesso.

4. Servizi Internet e Telefonia VoIP e CS/CPS

4.1 I Servizi Internet e Telefonia VoIP e CS/CPS saranno attivati da Internet ONE, sulla base delle tipologie scelte dal Cliente tra quelle disponibili, entro 90 (novanta) giorni lavorativi dall'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da Internet ONE a seguito della ricezione del Contratto risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, Internet ONE comunicherà al Cliente i tempi ed i costi stimati per l'attivazione dei Servizi. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare il contratto entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a Internet ONE a mezzo di raccomandata a/r.

4.2 Con riferimento ai servizi di Telefonia VoIP, il cliente può decidere se affiancare tale servizio alla telefonia tradizionale oppure, in caso sia possibile, effettuare la portabilità di numeri telefonici preesistenti, passando di fatto con le medesime numerazioni ad una modalità esclusivamente VoIP, ossia veicolata attraverso rete IP. Per ottenere la portabilità dei numeri, Internet ONE farà pervenire all'operatore telefonico del Cliente una richiesta dallo stesso Cliente adeguatamente compilata e sottoscritta e la portabilità diverrà effettiva sulla base delle tempistiche necessarie. Qualora l'operatore telefonico non consenta la portabilità, a qualsiasi titolo, o i numeri risultino, per qualsiasi causa, non portabili, nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad Internet ONE, cui andranno in ogni caso riconosciuti da parte del Cliente i costi sostenuti per la gestione delle relative attività espletate.

4.3 Con riferimento ai servizi di Telefonia CS/CPS (Carrier Selection/Carrier Preselection), il Cliente è consapevole del fatto che non cambiano i termini di rapporto contrattuale col fornitore di telefonia di cui correntemente si avvale e che Internet ONE agisce solo in qualità di rivenditore di Servizi realizzati da terzi. Le disposizioni tecniche e comportamentali che il Cliente dovrà tenere per il periodo di fruizione dei servizi in questione, saranno definite dagli stessi fornitori terzi ed il Cliente viene invitato da Internet ONE a prenderne adeguata visione ed a rispettarne puntualmente i termini.

4.4 Le eventuali garanzie di prestazioni offerte da Internet ONE al Cliente, quali ad esempio la banda minima garantita per la connettività internet, sono da intendersi valevoli esclusivamente all'interno del perimetro della rete di Internet ONE medesima, non potendosi dare alcun tipo di garanzia per i transiti all'esterno della suddetta rete. Per la valutazione della prestazione effettiva faranno fede i risultati ottenibili dal software di misurazione "Speedtest", pubblicato all'indirizzo <http://test.internetone.it/>

4.5 Internet ONE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per prestazioni della telefonia sia VoIP che CS/CPS insufficienti, o comunque inferiori alle aspettative dell'utente, qualora la linea telefonica e/o il servizio di connettività internet del Cliente siano forniti da terzi.

5. Dispositivo di Accesso

5.1 Qualora previsto, all'attivazione dei Servizi Internet ONE consegnerà al Cliente il Dispositivo di Accesso, a titolo di Noleggio, di Comodato gratuito o ad altro titolo, secondo quanto indicato nei documenti del Contratto. Nel caso in cui il Cliente sia in possesso di un Dispositivo di Accesso precedentemente acquistato, l'utilizzo dello stesso ai fini della fruizione dei servizi erogati da Internet ONE dovrà essere autorizzato preliminarmente da Internet ONE medesima, pena la responsabilità esclusiva del Cliente in caso di malfunzionamento.

5.2 Per quanto attiene alle condizioni di Noleggio e Comodato di Internet ONE per i Dispositivi di Accesso, si veda infra 6.

5.3 Nel caso di acquisto del Dispositivo di Accesso da parte del Cliente alle condizioni indicate nell'Offerta Commerciale, Internet ONE fornirà il servizio di assistenza base.

5.4 Il Dispositivo di Accesso, anche se di proprietà del Cliente, in quanto punto terminale di Rete Internet ONE presso il Cliente, dovrà considerarsi parte integrante della Rete Internet ONE e, pertanto, in completa gestione Internet ONE e non visibile da qualsivoglia sistema di gestione in uso da parte del Cliente.

5.5 Il Dispositivo di Accesso fornito da Internet ONE potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla sua custodia con la dovuta

diligenza, e non potrà rimuoverlo, sostituirlo, manometterlo in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sul Dispositivo di Accesso potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Internet ONE.

5.6 Internet ONE si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Dispositivo di Accesso da essa fornito e/o di sostituirlo, in qualsiasi momento. Ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato il Dispositivo di Accesso, Internet ONE nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso, potrà esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione del Dispositivo di Accesso fornito, oltre al risarcimento del danno.

5.7 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione del Dispositivo di Accesso ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Internet ONE, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Internet ONE entro 7 (sette) giorni a mezzo di raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.8 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Dispositivo di Accesso dovrà essere restituito a Internet ONE, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

5.9 Per chiarezza di interpretazione si intendono con Apparecchiature di Internet ONE anche dispositivi forniti da terze parti su richiesta di Internet ONE per l'erogazione del servizio quale, ad esempio, il modem di terminazione del Circuito di Accesso.

5.10 Poiché per l'attivazione dei Servizi di Connettività Internet è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, Internet ONE non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

5.11 Per la fruizione dei Servizi le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete Internet ONE così come realizzato dal personale incaricato da Internet ONE. L'assenza di alimentazione provocherà l'interruzione dei servizi Internet ONE. I costi relativi all'energia elettrica sono a carico del Cliente.

6. Condizioni di noleggio o di Comodato gratuito degli Apparat

6.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Internet ONE la fornitura di Apparat e Dispositivi di Accesso che - salvo diversa indicazione nella SCHEDA TECNICA - verranno offerti da Internet ONE al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.

6.2 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura e spese di Internet ONE, e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso o le informazioni ricevute.

6.3 Il Cliente è tenuto ad utilizzare gli Apparat e/o i Dispositivi di Accesso ricevuti in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Internet ONE.

6.4 Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione dei relativi Dispositivi di Accesso.

6.5 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Internet ONE nei termini e con le modalità previste nel Contratto.

6.6 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

6.7 Sia gli Apparat e i Dispositivi di Accesso, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.

6.8 La consegna degli Apparat e dei Dispositivi di Accesso è subordinata all'effettiva disponibilità di Internet ONE. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Internet ONE non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.

6.9 Gli Apparat e i Dispositivi di Accesso sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, di conseguenza il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di Internet ONE

6.10 Gli Apparat e i Dispositivi di Accesso non sono coperti da garanzia ed assistenza in caso di sovratensioni e/o agenti atmosferici, pertanto le spese di sostituzione ed installazione sono da intendersi a carico del cliente, salvo diversa indicazione nella SCHEDA TECNICA e/o con l'acquisto del servizio "Garanzia Extended"

6.11 Il comodato gratuito dei Dispositivi di Accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile, nonché dalle indicazioni prescrittive dei paragrafi del presente articolo, laddove applicabili.

7. Identificazione dell'utente

7.1 Il Cliente conviene che il registro elettronico del funzionamento (log) del servizio, generato e conservato a cura di Internet ONE, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità Giudiziaria competente in caso di controversia e costituisce piena e incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente stesso in relazione a Internet ONE. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione il Cliente prende atto che Internet ONE identifica l'utente nel momento del collegamento mediante Indirizzo IP, Numero Telefonico, Login e Password.

8. Numeri di emergenza ed identificativo del chiamante

8.1 Il cliente prende atto che attraverso l'utilizzo del sistema VoIP potrebbe non essere possibile chiamare i numeri di emergenza convenzionali.

8.2 Il cliente prende altresì atto che il servizio di identificativo del chiamante (CLI) non è garantito sulle reti di tutti gli altri operatori telefonici ed è coperto nel caso in cui il Cliente non abbia acquistato un numero geografico o nomadico.

9. Decadimento delle prestazioni dei servizi

9.1 Qualora successivamente all'attivazione dei servizi Internet ONE descritti supra 4.1, il Cliente riscontrerà un decadimento qualitativo delle prestazioni originarie, dovrà darne tempestiva comunicazione a Internet ONE a mezzo posta elettronica, fax o per corrispondenza postale. Ove necessario, personale incaricato da Internet ONE interverrà non appena possibile presso il Cliente, previo accordi con lo stesso, per una verifica tecnica. Nel caso si riscontrerà che il problema non sia imputabile a cause dovute a malfunzionamenti di apparati ma sia generato da un effettivo degrado del mezzo fisico di interconnessione (ad esempio, del doppio telefonico) alla rete Internet ONE e dei relativi circuiti, Internet ONE ne darà comunicazione al Cliente il quale potrà chiedere l'immediato recesso contrattuale senza termini di preavviso, fatto salvo che abbia regolarmente corrisposto i pagamenti per i servizi fruiti sino al momento della comunicazione inviata ad Internet ONE e fatto salvo che Internet ONE non sia in grado di proporre un servizio di prestazioni diverse da quelle originariamente pattuite, adeguandone in modo commisurato il prezzo.

9.2 In merito a servizi erogati tramite copertura wireless, ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Internet ONE non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Internet ONE stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di Internet ONE di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Internet ONE salvo restituzione di eventuali apparati e dei canonici progressivi.

10. Registrazione dei nomi a dominio

10.1 Il Cliente conferisce mandato a Internet ONE per la richiesta di assegnazione e registrazione dei nomi a dominio. Le regole e procedure necessarie per il servizio di RND sono quelle

stabilite dalle Authority rispettivamente competenti. Il Cliente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle Authority rispettivamente competenti. Il Cliente si dichiara consapevole che un nome a dominio viene concesso in uso e non in proprietà all'assegnatario del nome stesso e può considerarsi assegnato solo nel momento in cui il richiedente è indicato come admin-c del dominio sul database dell'Authority competente. Fino a quel momento non vi è certezza sulla procedura di registrazione. L'uso delle caselle di posta abbinate al dominio è prestato da Internet ONE solo ed esclusivamente in relazione ai domini oggetto del presente Contratto e riportati nell'allegata SCHEDA TECNICA. In caso di mancato rinnovo dell'accordo o di trasferimento ad altro Registrar dei nomi a dominio, la prestazione del servizio collegato agli stessi, in quanto tecnicamente impossibile, sarà terminata. Il Cliente si impegna comunque a corrispondere a vantaggio di Internet ONE, in misura integrale, il prezzo originariamente convenuto.

11. Consulenza tecnica, inclusa l'Assistenza Informatica sia "Onsite" che Teleassistenza

11.1 Internet ONE offre al Cliente la propria perita consulenza per la valutazione di progetti relativi all'area informatica, internet, telefonia, realizzazione reti e quant'altro necessario per lo sviluppo tecnologico organico di attività professionali. Suddetta attività, essendo totalmente basata su specifiche concordate col Cliente, viene puntualmente declinata nel corpo dell'Offerta Commerciale in base agli accordi definiti tra le parti e parimenti soggetta, laddove applicabile, alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

11.2 L'Assistenza Informatica "Onsite" si effettua presso il domicilio del Cliente su Hardware e Software dello stesso. Può avere carattere di periodicità programmata o di intervento su chiamata. I costi dell'Assistenza Informatica maturano su base oraria e vengono sommati a tutti gli eventuali materiali utilizzati per l'intervento, nonché agli eventuali costi extra sostenuti da Internet ONE per espletare professionalmente l'intervento, allo scopo di determinare il costo complessivo a carico del Cliente. L'attività del tecnico incaricato da Internet ONE viene registrata con dovizia di dettagli (tipo di intervento, tempi di durata, esito, etc.) all'interno di un documento appositamente redatto dal tecnico medesimo e sottoscritto per avallo ed accettazione dal Cliente. Copia di tale documento farà fede per quanto riguarda la fatturazione della prestazione effettuata, computata per frazioni di mezzora con arrotondamento alla mezzora successiva, e verrà mantenuto in archivio elettronico da Internet ONE per la tracciabilità storica degli interventi di Assistenza effettuati.

11.3 La Teleassistenza Informatica si effettua in modalità remota, per tramite di un software Internet ONE installato sulle macchine del Cliente. Può avere carattere di periodicità programmata, intervento senza necessità di interazione col Cliente previa autorizzazione, o di intervento su chiamata, nella cui ipotesi il Cliente deve accettare la richiesta visualizzata in apposito messaggio sul monitor del proprio computer. Le modalità di gestione operative sono le medesime indicate supra 11.2 per l'Assistenza Informatica "Onsite". Per quanto riguarda la durata, farà fede il file di LOG, registrato da Internet ONE e non modificabile. L'acquisto del servizio è di tipo prepagato, sulla base di pacchetti orari di dimensione concordata direttamente col Cliente. A seguito dell'intervento, il monte ore disponibile viene decurtato per le frazioni di mezzora fruita, con arrotondamento alla mezzora successiva.

12. Hardware e Software

12.1 La vendita di Hardware e Software, generalmente di produttori terzi, viene regolamentata in base alle disposizioni del CODICE CIVILE ART. 1470 e seguenti, dalle disposizioni normative in materia, nonché dalle indicazioni prescrittive delle presenti Condizioni Generali di Contratto, laddove applicabili.

12.2 I termini di garanzia e le relative modalità di fruizione sono definiti dai produttori medesimi e ad Internet ONE non potrà ricondursi alcuna responsabilità in caso di comportamento legalmente e/o eticamente non adeguato degli stessi.

13. Diritto di accesso

13.1 Il Cliente potrà procedere, all'installazione e all'aggiornamento dei file di sua proprietà, mediante l'accesso

ai server tramite Internet; ove non previsto diversamente, al cliente non è data possibilità alcuna di accedere ne ai locali ne a qualsivoglia sito di INTERNET ONE.

14. Obblighi di Internet ONE

14.1 Internet ONE, quale proprietaria esclusiva dei software, corredati della relativa documentazione d'uso, nonché delle risorse strumentali fisico/logiche e del know-how necessari per la corretta esecuzione del presente accordo, si impegna a metterli nella disponibilità del Cliente, nei termini e con le modalità concordati.

14.2 Internet ONE, in ogni caso, garantisce la conformità dei programmi alle specifiche tecniche comunicate al Cliente.

14.3 Internet ONE non garantisce comunque che le suddette specifiche tecniche dei programmi siano di fatto rispondenti alle articolate esigenze del Cliente.

14.4 Internet ONE si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, dandone, quando possibile, adeguata informazione preventiva al Cliente.

14.5 Internet ONE concede in licenza d'uso personale multiutente, non esclusiva e non trasferibile, i software di sua proprietà necessari per l'esecuzione del presente accordo, corredati della relativa documentazione d'uso in forma elettronica.

14.6 Esclusione di responsabilità. Internet ONE declina qualsivoglia responsabilità, sia nei confronti del Cliente, sia nei confronti di terzi, in caso di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi, anche qualora ne derivi la perdita di dati e informazioni in corso di trasmissione, ovvero venga meno la riservatezza degli stessi, in conseguenza di:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi, di natura sia dolosa sia colposa, su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da Internet ONE;
- inconvenienti tecnici o congestioni di rete;
- interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di proprietà del Cliente.

In nessun caso Internet ONE sarà responsabile per eventuali danni consequenziali lamentati dal Cliente, consistenti in mancato o cessato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura.

14.7 Internet ONE declina ogni responsabilità per il servizio di registrazione di nomi a dominio, fatta salva la violazione, per fatto e colpa immediati e diretti di Internet ONE, delle policy delle Authority competenti.

Specificamente, è esclusa la responsabilità di Internet ONE o dei suoi dipendenti, direttori ed agenti per la mancata registrazione dei domini. Internet ONE, conseguentemente, non potrà essere evocata in giudizio dal Cliente per il risarcimento dei danni a qualsiasi titolo sopportati nel contesto e in occasione della procedura per la registrazione di tali domini.

In ogni caso, la responsabilità di Internet ONE, ove sussistente, per tutti i danni a qualsiasi titolo derivanti dalla mancata registrazione di uno o più domini non potrà essere superiore al prezzo corrisposto per il servizio di registrazione nomi a dominio.

15. Obblighi del Cliente

15.1 Il Cliente garantisce di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e concessioni normativamente prescritte per accedere ai servizi oggetto del presente Contratto.

Il Cliente si impegna:

- a comunicare ad Internet ONE il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di consentire ad INTERNET ONE di inviare allo stesso tutte le comunicazioni relative al rapporto in essere col Cliente, quali, a titolo puramente esemplificativo, le fatture in formato elettronico per servizi fruiti, informazioni di servizio, e quant'altro necessario.
- a garantire ad Internet ONE che tutti i dati forniti per l'esecuzione del Contratto, corrispondono a verità, nonché ad informare tempestivamente Internet ONE, a mezzo comunicazione scritta con attestazione di ricevuta, della prevista variazione degli stessi, non potendosi ritenere Internet ONE in alcun modo

responsabile della mancata ricezione di una comunicazione allo stesso destinata, nel caso di intervenute suddette variazioni;

- ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it>), delle quali dichiara di essere a conoscenza;

- a non utilizzare, o fare utilizzare da terzi, i servizi di Internet ONE per violare leggi in vigore nello Stato italiano, o agevolare la violazione da parte di terzi;

- a non utilizzare, o fare utilizzare da terzi, specificamente, i servizi di Internet ONE in violazione della morale e dell'ordine pubblico, ovvero al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi;

- a non porre in essere atti comunque diretti a violare la riservatezza dei messaggi privati;

- a non effettuare, direttamente o indirettamente, spamming o azioni equivalenti, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari (per una definizione di spam vedere "A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings" (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>)

- a non utilizzare i servizi offerti da Internet ONE per la diffusione di materiali o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi, salvo espresso consenso scritto del titolare del diritto stesso, riportandone comunque la fonte;

- a non utilizzare i servizi di Internet ONE per pubblicare siti web che contengano testate giornalistiche, senza il consenso scritto della stessa;

- a non considerare o indicare Internet ONE come editore, senza il consenso scritto della stessa;

- a non costruire punti di connessione o installare software che possano interferire con le strutture tecnico/fisiche di Internet ONE;

- a non riprodurre, elaborare, pubblicare o diffondere informazioni relative alla organizzazione e attività o, in ogni caso, al know-how di Internet ONE;

- a non riprodurre, elaborare, pubblicare o diffondere i software di proprietà di Internet ONE, unitamente alla correlativa documentazione d'uso, cui abbia avuto accesso in esecuzione del presente accordo;

- a conservare i dati sensibili, ove necessario, in ossequio alle disposizioni di cui alla L. 196/2003 e successive modifiche;

- a mantenere riservate e a non comunicare a terzi login e password per l'accesso alla connessione con Internet ONE;

- a garantire la riservatezza di login e password per l'accesso a servizi offerti da Internet ONE in esecuzione del presente accordo;

- a informare tempestivamente Internet ONE, a mezzo comunicazione scritta con attestazione di ricevuta, non appena abbia contezza dello smarrimento o della perdita di riservatezza di login e password di cui abbia la disponibilità in relazione al presente accordo, restando in ogni caso responsabile dell'utilizzo, comunque effettuato, delle stesse sino al momento della comunicazione;

- a garantire che i nomi di cui chiedi la registrazione a dominio siano liberi e non violino diritti di terzi;

- a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta;

- a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale, civile, amministrativa;

- a non trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti;

- a far rispettare tutte le norme del presente contratto a qualsivoglia entità che per qualsiasi motivo dovesse condividere il servizio con il Cliente (ad esempio dipendenti, collaboratori, famigliari).

15.2 Assunzione di responsabilità - il Cliente è responsabile, in via esclusiva, sia in sede civile, sia in sede penale sia in sede amministrativa, nei confronti di Internet ONE e/o di terzi:

- per il contenuto dei dati inseriti nelle strutture mobili di sua proprietà, nonché delle controversie collegate alla distribuzione in rete dei dati stessi;

- per la raccolta, conservazione e/o diffusione di dati che lo stesso abbia eseguito in violazione di norme vigenti o future;

- per la disponibilità, l'utilizzo e la distribuzione in rete di dati e programmi in violazione delle norme poste a tutela del diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi, in virtù di norme vigenti o future;

- per l'utilizzo, anche da parte di terzi, autorizzati o non autorizzati, di login e password che consentano di accedere a servizi offerti da Internet ONE in esecuzione del presente accordo;

- per la violazione della riservatezza dei messaggi privati;

- per qualsivoglia attività di spamming, anche effettuata tramite indirizzi di posta diversi da quelli oggetto del presente accordo, che coinvolga, direttamente o indirettamente, servizi o strutture tecniche riconducibili a Internet ONE;

- per qualsivoglia controversia connessa alla assegnazione di un nome a dominio, rinunciando preventivamente alla assegnazione stessa ove potenzialmente in conflitto con diritti di terzi;

- per violazioni comunque connesse alla utilizzazione del nome a dominio;

15.3 Il Cliente non potrà esporre nel proprio sito Web, né utilizzare, in alcun modo e forma - senza il preventivo consenso scritto di Internet ONE - i marchi registrati e/o altro segno distintivo di Internet ONE, compreso il logo contenente il marchio "Internet ONE".

In ogni caso, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Internet ONE in relazione agli oneri che la stessa sia costretta a sopportare in conseguenza di pretese avanzate nei suoi confronti da terzi - in sede giudiziale o stragiudiziale, sia di natura civile, sia penale, sia amministrativa - comunque riconducibili all'oggetto del presente Contratto.

16. Durata

16.1 Il presente accordo ha durata di mesi dodici, salvo che Internet ONE preveda che la natura dei servizi erogati richieda una diversa durata o salvo specifica pattuizione tra le Parti, con decorrenza dalla attivazione del servizio, e si intende tacitamente rinnovato alla scadenza per una durata equivalente a quella della sottoscrizione originaria, salvo che una delle Parti comunichi formale disdetta, a mezzo raccomandata A.R., almeno 90 giorni prima della naturale scadenza dell'accordo stesso.

16.2 Nel caso sia prevista la fornitura di Circuiti di Accesso presso più sedi, le Date di Attivazione del Servizio potranno essere differenti per ogni sede in funzione delle reali date di rilascio dei suddetti circuiti

16.3 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad Internet ONE tramite raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Internet ONE, della citata comunicazione. E' fatto salvo il diritto di Internet ONE, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo. (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti)

17. Corrispettivi economici e fatturazione

17.1 Il Cliente si impegna a corrispondere il canone annuale ed i costi di attivazione convenuti, con le modalità ed entro i termini di cui all'allegata Offerta Commerciale o come indicato durante la registrazione Online.

17.2 Annualmente, i canoni dei servizi fruiti dal Cliente saranno automaticamente indicizzati in misura corrispondente alle variazioni ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata sulla variazione per l'anno precedente. L'indicizzazione su base annua avrà effetto anche per i contratti sottoscritti con durata pluriennale.

17.3 E' inoltre riconosciuta facoltà ad Internet ONE di variare in aumento il corrispettivo convenuto, previa comunicazione scritta al Cliente della data di decorrenza della modifica, con almeno 30 gg. di anticipo rispetto alla operatività della variazione, in conseguenza:

- degli aumenti dei costi connessi ai circuiti di accesso;
- degli aumenti dei tassi di cambio;
- degli aumenti delle tariffe degli operatori del settore delle telecomunicazioni;
- degli aumenti comunque imputabili all'incremento dei costi di gestione e dei servizi.

Qualora l'aumento ecceda la misura del 10% rispetto al corrispettivo originariamente convenuto, è fatta salva per il Cliente la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione a Internet ONE, mediante raccomandata A.R., almeno 15 gg. prima della data di decorrenza della modifica. Il recesso avrà effetto dalla data prevista per la variazione del prezzo.

17.4 La fatturazione dei servizi fruiti, verrà inviata da Internet ONE al Cliente secondo la periodicità prevista nel corpo dell'Offerta Commerciale che altresì indica chiaramente anche le modalità di pagamento delle spettanze. In base allo standard definito da Internet ONE, le fatture vengono inviate al Cliente in formato elettronico come allegato di pertinente comunicazione via email. Nel caso il Cliente desideri ricevere una fattura in formato cartaceo per posta prioritaria, accetta senza riserve che la stessa esponga un addebito di €2,50+IVA a titolo di gestione costi amministrativi subito da Internet ONE.

17.5 In caso di ritardato pagamento saranno dovuti a vantaggio di Internet ONE, senza necessità di preventiva messa in mora, e fatto salvo ogni altro diritto, interessi di mora sulle somme non tempestivamente corrisposte, in accordo a quanto previsto dal D. Lgs 231/2002, ovvero in misura corrispondente al tasso base deliberato dalla B.C.E. maggiorato di 7 punti percentuali.

17.6 In caso di insoluto nell'addebito con Rid/Ri.Ba/Carta di Credito o sollecito di pagamento di Bonifici Bancari ovvero per qualsivoglia tipo di richiamo di pagamento, Internet ONE addebiterà al Cliente €10,00 per ogni comunicazione inviata.

17.7 E' facoltà di Internet ONE di stabilire liberamente e in piena autonomia se provvedere a compensare gli importi dei crediti maturati nei confronti del Cliente con effettivi crediti esigibili che il Cliente stesso vanta nei confronti di Internet ONE medesima. E' inoltre facoltà di Internet ONE quella di procedere alla eventuale cessione a terzi del credito maturato nei confronti del Cliente. Il Cliente non potrà comunque in nessun caso tardare nella corresponsione degli importi dovuti entro i termini di pagamento concordati.

18. Sospensione e cessazione della prestazione

18.1 Internet ONE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora:

- il Cliente sia in stato di mora, per il mancato pagamento dei canoni, per servizi fatturati, scaduti da oltre 30 gg.;
 - il Cliente, avendo stipulato altri accordi con Internet ONE, si renda inadempiente in relazione alle obbligazioni ivi contemplate;
 - il Cliente si renda responsabile, a insindacabile giudizio di Internet ONE:
- a) di attività in violazione delle norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette";
 - b) di attività di spamming;
 - c) di tentativi di violazione dei sistemi informatici di Internet ONE;
 - d) di attività di programmazione suscettibile di creare instabilità o danni ai sistemi informatici di Internet ONE;
 - e) di attività in contrasto con l'ordine pubblico, la morale e il buon costume, ovvero con la disciplina normativa vigente nello Stato italiano;
 - f) del trattamento di dati sensibili in violazione del disposto di cui alla L. 196/2003 e successive modifiche.

La riattivazione del servizio è subordinata alla cessazione della condotta che l'ha originata ed al pagamento da parte del Cliente dei costi sostenuti da Internet ONE per la procedura di disattivazione e per la procedura di successiva riattivazione, dalla stessa determinati e comunicati al Cliente. Al ricevimento del predetto pagamento, Internet ONE comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'effettiva riattivazione del Servizio. A titolo indicativo ma non esaustivo, il costo della procedura di disattivazione/attivazione ha un costo non inferiore ad €50,00+IVA.

18.2 Il Cliente non potrà avanzare alcuna istanza risarcitoria nei confronti di Internet ONE in conseguenza dell'esercizio del diritto di sospensione o cessazione del servizio, né tanto meno invocare la giusta causa per accedere al recesso dal Contratto.

19. Servizio Clienti - Comunicazioni

19.1 Internet ONE mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, al quale è possibile rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi.

19.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

19.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Internet ONE dovranno pervenire a: Internet ONE srl, Via Piemonte, 95 - 21100 Varese VA. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: supporto@internetone.it

19.4 Tutte le comunicazioni inviate da Internet ONE all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato nella Scheda Tecnica o reso noto a Internet ONE successivamente, si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

20. Cessione del contratto

20.1 Le parti si danno espressamente atto che Internet ONE ha la facoltà di cedere a terzi il presente contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente, intendendosi tale eventualità espressamente e preventivamente consentita con il presente accordo. Le parti si danno altresì atto che il Cliente non ha invece il diritto di cedere il presente accordo a terzi, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Internet ONE.

21. Diritto di recesso

21.1 Internet ONE ha facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione a mezzo raccomandata A.R., ai sensi del disposto di cui all'art. 1456 C.C., nel caso in cui il Cliente:

- si renda moroso per il pagamento di due rate del canone;
- decorsi quindici giorni dalla ricezione di contestazione scritta da parte di Internet ONE, in relazione alle condotte di cui ai punti a), b), c), d), e), f), indicati supra 18.1, non abbia posto termine alle violazioni riscontrate.

21.2 In caso di conclusione del contratto a distanza, l'utente ha il diritto, ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 185/1999 e 427/1988, di recedere dal contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del servizio dandone comunicazione scritta presso la sede di INTERNET ONE a mezzo raccomandata A/R. L'utente, a termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 (dieci) giorni previsto dall'art. 5 del d.lgs. n.186/1999.

21.3 In ogni caso il Cliente è tenuto a rimborsare ad Internet ONE i costi sostenuti per l'esecuzione del contratto in conseguenza della sottoscrizione dello stesso.

22. Clausola risolutiva espressa

22.1 Il contratto si intenderà risolto ipso iure, senza necessità di alcuna comunicazione scritta da parte di Internet ONE, qualora il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali, procedure esecutive, divenga insolvente, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni, salvo che Internet ONE rinunci espressamente ad avvalersi della condizione risolutiva.

23. Disposizioni varie

23.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata esclusivamente per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti, pena nullità.

23.2 Internet ONE ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

23.3 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Internet ONE la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il

personale autorizzato da Internet ONE perché siano effettuati gli interventi tecnici ritenuti necessari da Internet ONE stessa sulla rete e sulle Apparecchiature.

23.4 Il Cliente dichiara di essere altresì consapevole che in merito a servizi per la cui fruizione sia necessaria l'esecuzione di prestazioni e/o di tratte in nazioni estere, quali a titolo esemplificativo: l'assistenza tecnica - la navigazione internet - la telefonia, le disposizioni legislative e le normative dei singoli Paesi interessati possono prevedere limitazioni o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei servizi stessi di cui Internet ONE non può essere ritenuta in alcun modo responsabile.

24. Trattamento dei dati personali

24.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003, Internet ONE informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Internet ONE srl, Via Piemonte 95, 21100 Varese. Il titolare del trattamento è Internet ONE srl, nella persona del suo legale rappresentante Marco Bellini. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al titolare: Internet ONE srl, Via Piemonte 95, 21100 Varese

25. Legge applicabile e foro competente

25.1 Il presente accordo è disciplinato dalla legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto od in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel presente contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi e efficaci.

25.2 Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione e l'applicazione del presente contratto, incluse le controversie inerenti all'interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, è competente, in via esclusiva, il foro di Varese.

Con l'apposizione del timbro e della propria firma su ciascuna delle sei (6) pagine vergate su unico lato del presente documento, contenente totali venticinque (25) articoli e correlativi paragrafi, il sottoscrittore dichiara di avere nell'ambito dell'organizzazione del Cliente adeguati poteri di firma e rappresentanza, nonché di aver compiutamente compreso e pienamente accettato, senza riserve né eccezioni, il contenuto integrale delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Li, data _____